

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä

Greencos Oy
Verkatehtaankatu 4, 3. krs.
20100 TURKU
Puh. 02 233 3754, asiakaspalvelu@greencos.fi
Y-tunnus 0686509-9

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Micaela Isberg
Verkatehtaankatu 4, 3. krs.
20100 TURKU
Puh. 02 233 3754, asiakaspalvelu@greencos.fi

Rekisterin nimi

Greencos Oy:n asiakas- ja suoramarkkinointirekisteri.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään asiakkuutesi ja tilaustesi hallinnointiin, tunnistautumiseen, analyysi- ja profiloititarkoituksiin kuten tutkimuksiin ja kampanjointiin. Tietoja voidaan käyttää myös sinulle merkityksellisen tiedon välittämiseen ja markkinoinnin kohdentamiseen sekä palveluidemme parantamiseen.

Greencos Oy:n alihankkijat ja palveluntarjoajat voivat käyttää henkilötietojasi vain niihin tarkoituksiin, jotka on määritelty tässä tietosuojaselosteessa:

- palvelujen ylläpito
- asiakaspalvelu- ja viestintä
- käyttäjätietojen hallinnointi ja analysointi
- paino- ja jakelutehtävät
- maksunvälitys, luotonanto ja –maksupalvelut

Tilauksen tekeminen ei edellytä kuluttaja-asiakkaan rekisteröitymistä Greencos Oy:n asiakasrekisteriin.

Rekisterin tietosisältö

Nimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite, opiskelija-asiakkaiden koulu ja valmistumisvuosi, yritys, y-tunnus, yritysasiakkaan täyttämä asiakastietolomake ja siihen liittyvät mahdolliset dokumentit.

Säännönmukaiset tietolähteet

Käyttäjän antamat tiedot tallennetaan rekisteröitymisen yhteydessä. Tietoja kerätään myös rekisteröidyn julkisesti saatavilla olevista tiedoista kuten yrityksen kaupparekisteristä.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Käyttäjän tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti kolmansille osapuolille.

Henkilötietojasi voidaan kuitenkin luovuttaa laissa määriteltyihin tarkoituksiin tai viranomaisten vaatimuksesta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Greencos Oy voi käyttää palveluntarjoajia, joilla saattaa olla pääsy tietoihin EU/EES-alueen ulkopuolelta, esimerkiksi USA:sta. Asianmukaisesta ja lain edellyttämästä tietojen siirrosta vastaa rekisterin ylläpitäjä Greencos Oy.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Kaikki henkilötietoja sisältävä aineisto säilytetään lukituissa toimitiloissa, joihin on pääsy vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvilla. Henkilötietoja säilytetään tarvittava aika, kunnes olemme täyttäneet tietosuojaselosteessa kuvatut käyttötarkoitukset.

Rekisterinpitäjän sähköinen tietojärjestelmä on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla tarvittavilla tietoturvatoinenpiteillä. Rekisterin käyttöoikeus myönnetään vain rekisterinpitäjän henkilökuntaan kuuluvalle, jonka asemaan ja tehtäviin mainittu käyttöoikeus liittyy. Rekisteriin tallennetut tiedot on säädetty salassa pidettäväksi.

Tarkistus- ja korjausoikeus

Sinulla on asiakkaana oikeus tarkistaa asiakastietosi ja vaatia virheellisten asiakastietojesi korjaamista. Tietojen tarkistus- ja korjauspyyntö tehdään kirjallisena.

Tarvittavia lomakkeita löytyy osoitteesta:

<http://tietosuoja.fi/fi/index/materiaalia/lomakkeet/tarkastuspyyntojakorjaamisvaatimus.html>

Halutessasi voit lähettää meille ensin yhteydenottopyynnön asiakaspalveluumme:

asiakaspalvelu@greencos.fi tai p. 02 233 3754. Voit lähettää pyynnön myös kirjallisena osoitteeseen:

Greencos Oy
Verkatehtaankatu 4, 3. krs.
20100 TURKU

Pyynnöt tallennetaan muiden tietojesi yhteyteen.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on asiakkaana oikeus kieltää meitä käyttämästä sinua koskevia tietoja suoramainontaan ja -markkinointiin sekä etämyyntiin. Voit esittää pyynnön puhelimitse, sähköpostilla tai kirjallisena:

asiakaspalvelu@greencos.fi tai p. 02 233 3754.

Evästeet

Evästeet (cookies) parantavat sivuston laatua ja käyttäjäkokemusta. Evästeillä kerätään teknistä tietoa ja tietoa sivujen käyttötavoista. Ne voidaan poistaa käytöstä käyttäjän oman selaimen asetuksista, mutta varauduthan siihen, että evästeiden poisto voi haitata sivujemme toimintaa. Sivustomme käyttäjistä tallentuvat seuraavat tiedot: selaintyyppi, käyttöjärjestelmä, IP-osoite, tulo- ja lähtösivut, palveluntarjoaja, päivämäärä- ja aikatiedot sekä sivustomme sisällä vierailevat sivut. Vastataksemme asiakkaidemme tarpeisiin paremmin voimme käyttää evästeitä myös kävijäseurantaan, kohdennettuun mainontaan ja tiedon analysointiin. Käsittelemme tiedot mahdollisimman anonyymisti.

Tietoturvaloukkauksista tiedottaminen

Mahdollisista tietoturvaloukkauksista raportoimme tietosuoja-asetuksen mukaisesti tietosuojaviranomaiselle ja kaikille asianosaisille.

Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostettamme esim. lainsäädännössä mahdollisesti tapahtuvien muutosten vuoksi.

Tämä seloste on laadittu 24.5.2018.